

**ROMI**ROMI SERVICE
SERVIÇOS DE APOIO AO CLIENTE

SISTEMA DE COMPRA DE PEÇAS DE REPOSIÇÃO

Com o objetivo de inovar e melhorar o atendimento dos clientes Romi, disponibilizamos a nova versão do Sistema de Compra de Peças de Reposição que, além das funcionalidades existentes, apresentam as seguintes melhorias:

- Páginas contínuas com barra indicadora das etapas do processo de orçamento e ordem de compra;
- O sistema informa o novo código Romi para peças modificadas;
- O cadastro como cliente Romi pode ser solicitado no próprio sistema;
- A identificação do código Romi das peças pode ser solicitada no próprio sistema;
- Ordens com entrega via Sedex terão o valor do frete rateado no(s) item(s), conforme decreto 7212/2010 - RIPI/2010 - art.190 inc II, parágrafo 1.

INSTRUÇÕES BÁSICAS PARA ORÇAMENTO E COMPRA DE PEÇAS

Acesse o site www.romi.com > peças e serviços e a direita do item Peças de Reposição opte por:

Orçamento/Compra On-line: o usuário responsável (master), no primeiro acesso, deverá clicar no botão **NOVO** e informar o CNPJ ou CPF e seu e-mail. Em seguida o nosso sistema enviará ao e-mail informado o link para complementar o cadastro e definir a sua própria senha. Na sequência novo e-mail será enviado com o nome do usuário no seguinte formato: CLI.123456789.A0 (CLI de **cliente** + seu CNPJ ou CPF + A0 (que é sequência do usuário responsável)).

Concluído este processo o usuário responsável terá duas opções:

Administrador de Contas: O usuário A0 é o "usuário responsável" com permissão para, se desejado, cadastrar os demais usuários autorizados que terão sequência de A1 a A9.

Compra de Peças: acessa a página onde você pode optar em **Home** ou **Orçamento/Ordem**.

Optando por **Orçamento/Ordem** você terá a opção **Realizar** que exibe a barra indicadora dos status de: Seleção, Tipo de Entrega, Tipo de Transporte e Forma de Pagamento que, a medida que avançam, são atualizadas.

No status **Seleção** digite o código Romi da peça desejada e pressione o ícone "carrinho de compras". Neste momento é permitido alterar a quantidade, incluir ou excluir itens e caso necessário solicite a identificação do código Romi da peça preenchendo as informações necessárias que a nossa equipe retornará com o código identificado. Concluída esta fase clique no botão **Avançar**.

No **Tipo de Entrega** opte pela Entrega Total ou Entrega Parcial e clique no botão **Avançar**.

No status **Tipo de Transporte** você tem diversas opções entre elas o Sedex cujo valor apurado será rateado entre os itens que compõe a ordem conforme regulamento do IPI.

Na última etapa faça opção pela **Forma de Pagamento** e conclua pressionando o botão **Finaliza Compra**.

Na página **Orçamento/Ordem** há também a opção de **Acompanhar**. Colocando o cursor sobre o número do orçamento é possível optar pelo ícone **Acompanhar Status** que exibe em que fase está o pedido ou pelo ícone **Informações do Pedido** que mostra detalhes da sua ordem.